



# POLÍTICA DE CALIDAD

En Sagita SpA, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad para lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

**Cumplimiento de Objetivos de Calidad:** *Establecemos y perseguimos objetivos de calidad medibles y alcanzables para asegurar la excelencia en nuestros productos y servicios.*

**Mejora Continua:** *Buscamos oportunidades de mejora en todos los aspectos de nuestra organización, fomentando la innovación y la eficiencia en nuestros procesos.*

**Cumplimiento Legal y Normativo:** *Cumplimos con todas las normativas, reglamentaciones y leyes aplicables en todas nuestras operaciones para garantizar la legalidad y la ética en nuestras actividades.*

**Desarrollo del Personal:** *Fortalecemos las competencias de nuestro personal mediante capacitación y desarrollo continuo, asegurando un desempeño efectivo y profesional.*

**Provisión de Recursos:** *Proporcionamos los recursos necesarios de manera oportuna para garantizar la calidad en la prestación de nuestros productos y servicios.*

**Compromiso de la Alta Dirección:** *La alta dirección lidera y respalda activamente nuestro sistema de gestión de calidad, demostrando un compromiso claro con la mejora continua y la satisfacción del cliente.*

**Satisfacción del Cliente:** *Nos esforzamos por asegurar la satisfacción de nuestros clientes, usuarios y partes interesadas en todos los ámbitos de nuestra organización.*

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su adecuación y efectividad en la consecución de nuestros objetivos de calidad y mejora continua.

**Alexandra Bustamante Careaga**  
**Gerente General Sagita SpA.**

Versión: 06  
Fecha: 27/03/2024  
Código: POL-CAL-001