



POLÍTICA DE CALIDAD

En Sagita SpA, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad para lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

Cumplimiento de Objetivos de Calidad: Establecemos y perseguimos objetivos de calidad medibles y alcanzables para asegurar la excelencia en nuestros productos y servicios.

Mejora Continua: Buscamos oportunidades de mejora en todos los aspectos de nuestra organización, fomentando la innovación y la eficiencia en nuestros procesos.

Cumplimiento Legal y Normativo: Cumplimos con todas las normativas, reglamentaciones y leyes aplicables en todas nuestras operaciones para garantizar la legalidad y la ética en nuestras actividades.

Desarrollo del Personal: Fortalecemos las competencias de nuestro personal mediante capacitación y desarrollo continuo, asegurando un desempeño efectivo y profesional.

Provisión de Recursos: Proporcionamos los recursos necesarios de manera oportuna para garantizar la calidad en la prestación de nuestros productos y servicios.

Compromiso de la Alta Dirección: La alta dirección lidera y respalda activamente nuestro sistema de gestión de calidad, demostrando un compromiso claro con la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS 3 - Salud y Bienestar: Ofrecemos una jornada laboral reducida de 35 horas semanales para promover el bienestar de nuestros empleados. Además, proporcionamos un seguro de salud complementario para atención médica, garantizando que nuestros empleados tengan acceso a atención médica de calidad y promoviendo así su salud y bienestar general.

ODS 13 - Acción por el Clima: Implementamos una política medioambiental que incluye acciones como la plantación de árboles por cada cliente nuevo, la creación de zonas de reciclaje en nuestras instalaciones principales y en la bodega, así como iniciativas de ahorro energético. Además, reconocemos y premiamos al trabajador con mayor conciencia medioambiental.

Esta política se revisa periódicamente para garantizar su adecuación y efectividad en la consecución de nuestros objetivos de calidad y mejora continua, así como en nuestra contribución a los ODS seleccionados.

Alexandra Bustamante Careaga
Gerente General Sagita SpA.

Versión: 06
Fecha: 27/03/2024
Código: POL-CAL-001

The logo features the word "SAGITA" in a bold, grey, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to its upper right. The text is centered within a white rounded rectangle that has a thin green border. This rectangle is superimposed on a large, stylized graphic of a pyramid or arrowhead shape, composed of several overlapping translucent triangles in shades of light blue and cyan.

SAGITA®