



# POLÍTICA DE CALIDAD

*En **Sagita SpA**, nos comprometemos a proporcionar equipamientos y servicios de alta calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, con un enfoque en la seguridad, la trazabilidad y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas. Nuestra política de calidad orienta nuestras acciones hacia la mejora continua del sistema de gestión, fortaleciendo la eficacia operativa, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normas nacionales e internacionales.*

**Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:**

- **Cumplimiento Regulatorio y Normativo:** Garantizamos el cumplimiento de la legislación sanitaria nacional (Código Sanitario, D.S. N° 825/1998, guías de buenas prácticas y tecnovigilancia), así como de los requisitos de nuestros representados y los estándares internacionales que aplican a nuestras actividades.
- **Enfoque en el Cliente y Partes Interesadas:** Trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, representados y autoridades regulatorias, asegurando productos conformes, bien conservados, trazables y entregados de manera oportuna.
- **Mejora Continua y Gestión de Riesgos:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos, identificando y gestionando riesgos asociados a la distribución, almacenamiento y comercialización de productos de salud.
- **Manejo de Reclamos y No Conformidades:** Contamos con procesos sistemáticos para el tratamiento de reclamos y la retroalimentación de las partes interesadas, incluyendo la comunicación con autoridades y representados cuando corresponde.
- **Desarrollo de Competencias del Personal:** Aseguramos que nuestro equipo esté calificado y reciba capacitación permanente, con especial atención a los aspectos regulatorios, operacionales y de gestión de calidad.



- **Compromiso de la Alta Dirección:** La Dirección de Sagita lidera activamente el sistema de gestión de calidad, promoviendo el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la asignación adecuada de recursos y una cultura de excelencia en todos los niveles de la organización.
- **Compromiso con el Desarrollo Sostenible:** Contribuimos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de iniciativas que promueven el bienestar de nuestro equipo humano (ODS 3) y la protección del medioambiente (ODS 13), mediante acciones concretas como la jornada laboral reducida, el reciclaje y la eficiencia energética.

Esta política es comunicada a todo el personal, revisada periódicamente por la Dirección y constituye el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad.



Sagita®

**Alexandra Bustamante Careaga**  
**Gerente General Sagita SpA.**

Versión: 08  
Fecha: 08/5/2026  
Código: POL-CAL-008